



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ITA 2022

INTEGRITY AND
TRANSPARENCY
ASSESSMENT

2022

DECADE OF ITA
JOURNEY

ทศวรรษแห่งการเดินทางของ
คุณธรรมและความโปร่งใส

องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง
อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ช.ช.) ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมท้องถิ่นปลอดทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสดงเจตจำนงทางการเมืองฝนการต่อต้านการทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง จึงจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายเพื่อป้องกันการกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริงนั้น

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ประกาศออกมาแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง ในฐานะผู้รับการประเมิน จึงควรมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น รวมถึงรักษาระดับที่ดีเอาไว้เพื่อรับการประเมินในปีงบประมาณอื่นๆต่อไป

สารบัญ

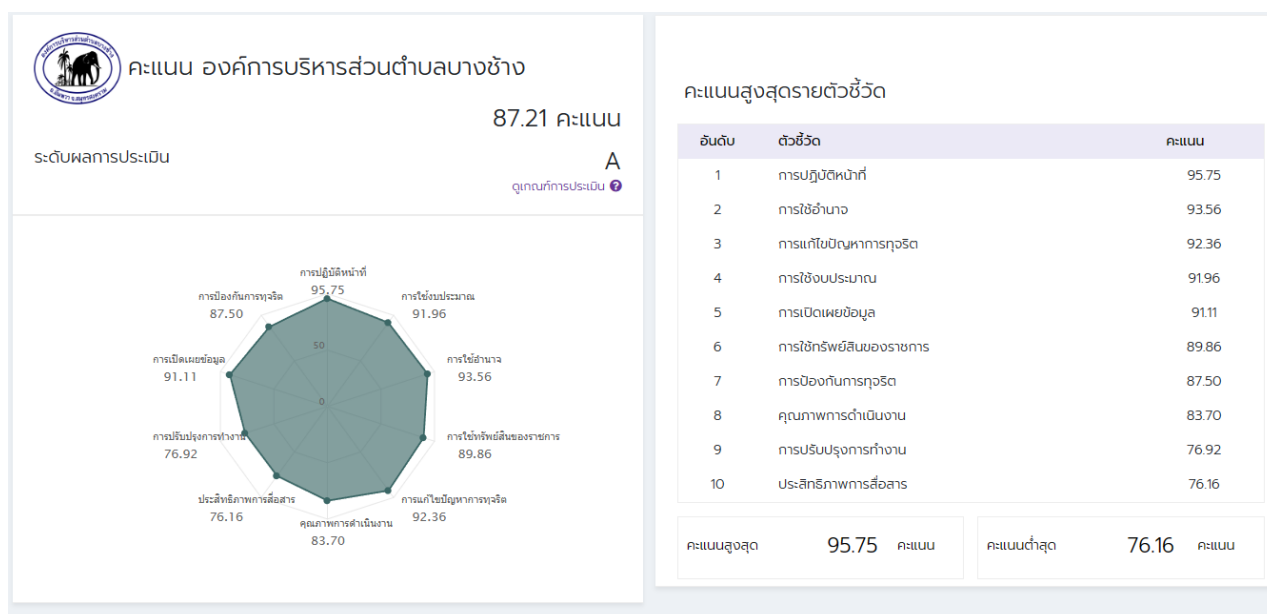
| | |
|--|---|
| ๑. ความเป็นมา | ๑ |
| ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ | ๑ |
| ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ | ๓ |
| ๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) | ๓ |
| ๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขหรือต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) | ๓ |
| ๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน | ๕ |
| ๕. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ | ๗ |
| ๕.๑ ด้าน IIT | |
| ๕.๒ ด้าน EIT | |
| ๕.๓ ด้าน OIT | |

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ความเป็นมา

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสโปร่งใสของสำนักงาน ป.ช.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) เข้าด้วยกันโดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบและส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสอันจะนำมาซึ่งประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



จากภาพข้างต้น ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง มีคะแนนอยู่ที่ ๘๗.๒๑ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำที่สุด คือ ๘๙.๘๖ คะแนน ซึ่งหน่วยงานควรปรับปรุงระบบการทำงานดังนี้

- (I๒๐) หน่วยงานควรมีการปรับปรุงวิธีการยืมทรัพย์สินของทางราชการเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยอาจมีการลดทอนขั้นตอนการขออนุญาตลง แต่ทั้งนี้ก็ยังต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- (I๒๑) หน่วยงานต้องมีการจัดทำทะเบียนควบคุมการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และมีการควบคุมตรวจสอบอย่างเคร่งครัดเป็นประจำ

- (I๒๓) หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง โดยอาจใช้วิธีการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน หรือมีหนังสือเวียนภายในหน่วยงาน

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และกาปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำที่สุด คือ ๗๖๐๑๖ และ ๗๖.๙๒ คะแนน ตามลำดับ ซึ่งหน่วยงานควรปรับปรุงการทำงาน ดังนี้

- (E๖) และ (E๗) หน่วยงานควรมีการปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้มีความหลากหลาย และเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น โดยอาจมีการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางโซเชียลมีเดียที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและไม่ซับซ้อน เช่น สร้างเพจเฟซบุ๊กของหน่วยงาน มีการประชาสัมพันธ์ผ่านระบบเสียงไร้สายของหน่วยงานเป็นประจำสม่ำเสมอ

- (E๙) หน่วยงานควรจัดทำ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยเป็นการสื่อสารสองทางรวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ หรือ อินสตาแกรม นอกจากนี้ ควรมีการเผยแพร่ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถเห็นได้ง่าย

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำที่สุด คือ ๘๗.๕๐ คะแนน ซึ่งหน่วยงานควรต้องปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้ หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

- (O๓๘) หน่วยงานต้องดำเนินการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม และนำมาเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

- (O๔๐) หน่วยงานต้องดำเนินการจัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน โดยต้องแสดงถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันทุจริตที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ และนำมาเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน | ผลการประเมิน |
|--------|--------------------------|-------|--------------|
| ๑ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๕.๗๕ | ผ่านเกณฑ์ |
| ๒ | การใช้อำนาจ | ๙๓.๕๖ | ผ่านเกณฑ์ |
| ๓ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๙๒.๓๖ | ผ่านเกณฑ์ |
| ๔ | การใช้งบประมาณ | ๙๑.๙๖ | ผ่านเกณฑ์ |
| ๕ | การเปิดเผยข้อมูล | ๙๑.๑๑ | ผ่านเกณฑ์ |
| ๖ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๙.๘๖ | ผ่านเกณฑ์ |
| ๗ | การป้องกันการทุจริต | ๘๗.๕๐ | ผ่านเกณฑ์ |
| ๘ | คุณภาพการดำเนินงาน | ๘๓.๗๐ | ไม่ผ่านเกณฑ์ |
| ๙ | การปรับปรุงการทำงาน | ๗๖.๙๒ | ไม่ผ่านเกณฑ์ |
| ๑๐ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๗๖.๑๖ | ไม่ผ่านเกณฑ์ |

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องมีการพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐)

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๗๕ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าผู้ที่มาติดต่อทั่วไปหรือผู้ที่มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๙๖ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๕๖ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้

สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวให้แก่ตัวผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๓๖ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ไปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานต้องมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันกาปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๑๑ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน เช่น โครงสร้างหน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน (๒) การบริหารงาน เช่น แผนดำเนินงาน คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เช่น นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส เช่น แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขหรือต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมคะแนนเท่ากับ ๘๙.๘๖ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการยืมทรัพย์สินของราชการทั้งการยืมของบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมของบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานต้องมีการจัดทำกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก ปลอดภัยแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง อีกทั้งต้องเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๗๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทำงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๗๖.๑๖ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการรับรู้การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๗๖.๙๒ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการ

ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๗.๕๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนต่ำที่สุด คือ เท่ากับ ๘๙.๘๖ คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

| ตัวชี้วัด | ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนนต่ำสุด) | วิธีการพัฒนา |
|--|---|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | <ul style="list-style-type: none">- จัดทำมาตรการลดขั้นตอนในการขออนุญาตเพื่อขอยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ- ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน- จัดทำสมุดคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ- จัดทำรายงานสรุปผลการขอยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการต่อผู้บังคับบัญชาเป็นประจำ |

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนต่ำที่สุด คือ เท่ากับ ๗๖.๑๖ คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ นอกจากนี้ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นด้วย หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกใน

การเข้าใช้งาน และควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส

| ตัวชี้วัด | ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนนต่ำสุด) | วิธีการพัฒนา |
|---|---|---|
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ (๖๗.๗๔ คะแนน) E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนอย่างน้อยเพียงใด (๗๑.๐๒ คะแนน) E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (๗๒.๖๓ คะแนน) | - ดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส - มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน เช่น ระบบกระจายเสียงแบบไร้สายของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ และช่องทางออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ค เว็บไซต์ของหน่วยงาน ไลน์ - มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์วิธีและกระบวนการขอรับบริการจากหน่วย ผ่านช่องทางที่หลากหลายเข้าถึงได้ง่าย และอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างเต็มที่ |

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (Open data Integrity and Transparency Assessment : EIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุดคือ เท่ากับ ๘๗.๕๐ คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องดำเนินการดังนี้ มีการประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต พร้อมจัดทำรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ตลอดจนจัดโครงการหรือกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

| ตัวชี้วัด | ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนนต่ำสุด) | วิธีการพัฒนา |
|--|---|---|
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | O๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม (๐.๐๐ คะแนน) | - มีการเผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้บุคลากรในหน่วยงานและสาธารณชนรับทราบ |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>๐๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน (๐.๐๐ คะแนน)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - จัดโครงการหรือกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อนหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ - จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือนภายในเวลาที่กำหนด - มีผู้ควบคุมและเน้นย้ำให้การดำเนินเป็นไปอย่างถูกต้องและตามกำหนดเวลา |
|--|---|--|

๕. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๕.๑ ด้าน IIT ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนต่ำที่สุด คือ เท่ากับ ๘๙.๘๖ คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

| ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อนจากการประเมิน | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ | ผู้รับผิดชอบ | การรายงานผลและกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ |
|---|---|--------------|---|
| ขั้นตอนและวิธีการในการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมบุคลากรและผู้บริหารเพื่อหาแนวทางในการลดขั้นตอนในการขออนุญาต - จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการยืมใช้ทรัพย์สินราชการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบ | กองคลัง | <ol style="list-style-type: none"> ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการยืมใช้ทรัพย์สินราชการภายในเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบอย่างทั่วถึง ๓. ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้แล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด |

๕.๒ ด้าน EIT ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนต่ำที่สุด คือ เท่ากับ ๗๖.๑๖ คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นด้วย หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

| ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อนจากการประเมิน | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ | ผู้รับผิดชอบ | การรายงานผลและกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ |
|---|---|---|---|
| การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน ผล การดำเนินการชิงหน่วยงาน และข่าวสารที่สาธารณชนควร ทราบ | - มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใน การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนควรรู้ - มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใน การปรับปรุงข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ให้มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ | ๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองสวัสดิฯ ๔. กองสาธารณสุข สุข | ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ทุกภารกิจงานอย่าง สม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน แล้ว รายงานให้ผู้บริหารทราบ ๒. ผู้บริหารกำกับติดตามการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทุกเดือน |

๕.๓ ด้าน OIT ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด คือ เท่ากับ ๘๗.๕๐
คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องดำเนินการดังนี้ มีการประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิ
ชอบ และจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต พร้อมจัดทำรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการ
ป้องกันการทุจริตประจำปี ตลอดจนจัดโครงการหรือกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรมีทัศนคติ
และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทาง
จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

| ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อนจากการประเมิน | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ | ผู้รับผิดชอบ | การรายงานผลและกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ |
|---|--|--------------|--|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 0๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรตามมาตรฐานทาง จริยธรรม (๐.๐๐ คะแนน) | - มีการเผยแพร่นโยบายต่อต้านการ ทุจริตและการประพฤติมิชอบของ หน่วยงานให้บุคลากรในหน่วยงานและ สาธารณชนรับทราบ - จัดโครงการหรือกิจกรรมเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่าง ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบ ต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ | สำนักปลัด | ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ เผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริตและ การประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้ บุคลากรในหน่วยงานและสาธารณชน รับทราบผ่านช่องทางออนไลน์ และ ระบบกระจายเสียงของหน่วยงาน ๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัด โครงการหรือกิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง ทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน อย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทาง จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 0๔๐ รายงานการกำกับติดตามการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ ๖ เดือน (๐.๐๐ คะแนน) | - มีการจัดทำรายงานการกำกับติดตาม การดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ ๖ เดือนภายในเวลาที่ กำหนด | | ๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ จัดทำรายงานการกำกับติดตามการ ดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือนภายในเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้วรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๔. ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการ ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้ แล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด |